

2020年度社会福祉法人いわくら福祉会事業報告

1 はじめに

新型コロナウイルスの発症が初めて確認されてからおよそ1年半が経過し、感染の拡大により、私たちの暮らしは大きく変わることになりました。2020年度はこれまで経験をしたことのない緊急事態宣言下ではじまり、障害のある人の日常を守るために、感染の恐怖と不安の中、できる限りの感染予防対策を講じながら利用者を受け入れ事業を継続してきました。集まることや人とふれあうことを極力避けなければならない暮らしは、職員・利用者にとって不安や緊張、そして大きな負担を強いるものとなりました。この先も、いつ収束するかわからない不安の中で、感染予防に気を張り詰めながらの暮らしがまだまだ続きそうです。

開所2年目の「第2みのりの里」、1年目の「さくらホーム」の安定した運営をめざし、利用者・職員確保やサービスの向上に取り組んできました。この1年間の主な事業内容は、次のとおりです。

(1) 各事業所の安定運営について

- ・手洗い・マスク・消毒・換気・密を避けるなどいろいろな感染予防対策を行いつつ、各事業所が継続して事業を続けることができました。予定していた行事については、開催を中止したものが多く、我慢の1年となりました。
- ・第2みのりの里は、新しく7名の利用者を迎え入れ定員も25名から30名に増やし運営しました。
- ・さくらホームは、新しい利用者5名を迎え新しい建物でスタートすることができました。ホームでの新生活に慣れるよう、少しずつ泊数を増やすなど一人ひとりの状態にあった支援を行いました。
- ・さくらホーム・すずいホームにおいて短期入所事業を行うための居室の準備をしましたが、職員を確保することができず、開所に至りませんでした。地域の福祉ニーズに応えるため、一刻も早く開所できるよう引き続き努力します。

(2) 法人本部機能の充実について

- ・上半期終了時に理事会・評議員会において経営状況・運営状況の報告を行いました。わかりやすくという点では改善が必要と思います。

(3) 人材育成・確保について

- ・研修委員会を組織しましたが、人材育成につながるような研修計画の策定に至らず今後課題を残しました。また、コロナ禍でオンラインによる研修が多くなり、その対応が必須となりました。
- ・ハローワークをはじめ福祉人材センターへの求人登録、求人誌・求人サイトへの掲載、就職フェアへの出展を行いました。人材確保は厳しい状況が続いています。
- ・新卒者の採用に向け、社会福祉士受験資格取得のための実習生2名を第2みのりの里で受け入れました。

(4) サービスの質の向上について

- ・自然災害、感染症に対する事業継続計画（BCP）の策定をめざし、策定委員会組織し、年6回委員会を開催しました。2021年度の完成となります。
- ・コロナ禍で保護者会の開催ができず、情報交換の場を持てなかったため、少人数で事業所を見学していただく見学会及びミニ懇談会を開催しました。一部の方の参加ではありましたが、日々様子を見ていただき意見交換をすることができました。
- ・サービスの質の向上に向け、利用者保護者へのアンケートを予定しておりましたが、取り組むことができず、次年度へ持ち越すことになりました。
- ・利用者の安全確保のため、毎月の施設内外の安全点検に努めました。

(5) 施設整備計画について

- ・第1みのりの里製菓事業の備品（コンベクションオーブン2台・消毒保管庫）を買い替えました。
- ・愛知県障害福祉サービス確保対策事業費補助金を利用し各施設に空気清浄機を整備しました。
- ・2021年度の第1みのりの里大規模改修に向け、施設整備補助金の申請を行いました。

2 事業所別報告

(1) 生活介護事業（第1みのりの里）

新たに1名の利用者を迎えて33名で新年度をスタートしましたが、12月に1名が別の事業所に移ることになり、32名となりました。

新型コロナウイルスの感染拡大防止で、さくらまつりをはじめさまざまな行事が取り止めとなり、また、当施設のまつりも開催できず、就労支援事業収益は全体で約90万円の減収となりました。

製菓事業は、注文販売を定期的に取り組むなど工夫を凝らし、皆様のご協力のもと、少しずつ持ち直すことができました。1月には、クッキーに異物が混入するという事故を起こしてしまい、2年続けて同じ取引先にご迷惑をおかけしたことを猛省しました。入室前の身だしなみチェックに職員を1名増員し異物を持ち込まないよう、衛生帽子の形状を換え製造過程での異物混入を防ぐよう再発防止に取り組みました。

軽作業は、個々及びグループごとのスケジュールを掲示するなど効率的に作業を行なえるよう工夫し、収入は安定しています。

縫製作業は、8月から新たに委託販売先が1つ増え、順調に収入を得ています。

今年度より始めた畑作業は、ピーマン、なす、キュウリ、トマト、唐辛子、さつま芋、大豆、白菜、法蓮草など収穫したものを関係者に販売し、ささやかながら収入を得る事ができました。

個別支援計画は、モニタリングを順々に進める事ができず、来年度に持ち越しとなりました。サービス管理責任者1人で抱え込まず、支援員全員で協力体制をとる所存です。

施設の行事は、日帰り旅行やボーリング大会は取り止めましたが、少人数のグループ活動や換気をよくしてDVD鑑賞会など、できる範囲で楽しめるものは継続しました。

(2) 生活介護事業（第2みのりの里）

第2みのりの里では初年度の利用者24名と、新たに特別支援学校の卒業生を含めた7名の合計31名で2年目を迎えました。その後、11月に1名が増え32名となりました。

1階の訓練室では、毎日利用の5名と週1～2日利用の7名の重症心身障害者を受け入れ、体調面の配慮をしつつ、創作活動・軽作業・音楽やボール

等を使用した集団活動・散歩や静養など、ゆったりとした活動に心がけました。特に創作活動には力を入れ、皆で協力して大きなキャンバスに描くなどアート作品を何点か制作することができました。また、機械浴による入浴サービス、胃ろうの対応やペースト食等による食事の提供なども行いました。

2階では、軽作業を中心としながら、中庭にて園芸作業、ダンスや散歩による体力づくり、グループに分かれて散歩、音楽、創作の作業外活動を行い、利用者にとって分かりやすくメリハリのある日中活動を行いました。作業においては補助具や写真、図による工程表、タイマー等を用いて、分かりやすく継続して作業ができるよう工夫を重ねました。

また1階、2階の共通活動として音楽療法、誕生会など、密にならないよう配慮し、利用者間の交流の機会を継続しました。コロナ禍のためボランティアの受け入れや地域の方を招いてのサロンは開催することができず、外部との交流事業は、コロナが収束してからの持ち越しとなりました。

第1・第2みのりの里利用者の推移

(単位:人)

	2020年度	2019年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
延べ利用者数	13,697	12,253	10,752	9,590	8,422
第1みのりの里 在籍者数	33	32	46	40	37
第2みのりの里 在籍者数	31	22	—	—	—

在籍者数は、4月1日現在

(3) 共同生活援助事業(グループホームみのり)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続くなか、共同生活を送ることでの感染への不安や感染防止対策の徹底は利用者・職員にとって大きな負担となりました。できる限りの感染予防対策として、空気清浄機や飛沫防止パネルを設置し、防護服・マスク・消毒液等の備蓄品の確保を行いました。行事の中止や移動支援を使つてのヘルパーとお出かけ等、利用者が楽しみにしていることがほとんどできなくなってしまいましたが、季節の行事食など、できることを行い少しでも潤いある生活となるよう心がけました。

すずいホームⅠ 夏季休暇・年末年始を含め 365 日の開所ができました。

すずいホームⅡ 今年度も職員確保ができず、土日の開所に至りませんでした。

さくらホームⅠ・Ⅱ 移転開所し 1 年目、新しい利用者・職員が加わり、ホームでの生活に徐々に慣れていきました。

グループホーム利用者の推移

(単位:人)

	2020 年度	2019 年度	平成 30 年度	平成 29 年度	平成 28 年度
すずいⅠ	1, 7 8 7	2, 1 4 3	2, 1 0 9	1, 9 1 0	3, 1 2 1
すずいⅡ	1, 4 8 3	1, 5 9 9	1, 5 8 1	1, 4 1 5	
さくらⅠ	1, 2 5 1	1, 4 3 9	1, 4 2 4	1, 4 0 4	1, 3 2 7
さくらⅡ	1, 9 3 6				
合計	6, 4 5 7	5, 1 8 1	5, 1 1 4	4, 7 2 9	4, 4 4 8

(4) 指定特定相談支援及び指定障害児相談支援事業

(相談支援センターみのり)

2020 度は、相談専門員 2 名の体制で従事しました。事業計画の新規作成 125 件、モニタリング 240 件に対し、新規作成 158 件、モニタリング 265 件でした。実務は計画を上回っていますが、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、事業所や学校、病院、家庭等訪問の機会は激減しています。緊急事態宣言が発令された際には電話で面談するなど、接触を減らした対応を行いました。同じく担当者会議も現地での開催は減りましたが、リモートで対応する機会が増えました。

相談支援センターみのり相談件数

(単位:件)

	2020 年度	2019 年度	平成 30 年度	平成 29 年度	平成 28 年度
計画相談	1 5 8	1 5 4	1 4 0	1 0 9	8 5
モニタリング	2 6 5	2 4 6	1 9 7	2 6 5	2 1 5

(5) 日中一時支援事業

土曜日の利用者を定員の12名に近い数で受入れ、安定した運営に心がけました。その結果、延べ利用者99名増につながり、収入も約70万円の増収となりました。コロナウイルスの影響で利用を控えた人もいましたが、新しく利用を始めた人もおり、休日支援の役割を果たしてきました。職員の確保については、同性介助ができるよう男性職員を採用することができましたが、全体としては不足しており今後も確保に努めていきます。また、職員の休憩時間を保証し働き方の見直しも行いました。

日中一時支援事業利用者の推移

(単位：人)

	2020年度	2019年度	平成30年度	平成29年度	平成28年度
延べ利用者数	660	561	741	656	616

法人運営経過報告

2020	4月	1日	さくらホーム開所
		15日	第78回運営会議
	5月	14日	第79回運営会議
		28日	第80回運営会議
	6月	1日	法人監事監査
		8日	第1回理事会（書面決議） ・2019年度社会福祉法人いわくら福社会事業報告について ・2019年度社会福祉法人いわくら福社会収支決算について ・社会福祉法人いわくら福社会グループホームみのり運営規程の一部改正について ・2020年度社会福祉法人いわくら福社会定時評議員会について
			報告事項 ・利用者（保護者）からの苦情報告 ・第2みのりの里訓練室等水漏れによる改修工事終了報告 ・第1みのりの里における現金紛失報告 ・さくらホーム改修工事について
		24日	定時評議員会（書面決議） ・2019年度社会福祉法人いわくら福社会収支決算について
			報告事項 ・2019年度社会福祉法人いわくら福社会事業報告について ・第1回理事会報告
		29日	第2回理事会（書面決議） ・社会福祉法人いわくら福社会職員給与規程の一部改正について 広報紙「みのりの里」第58号発行
7月	1日	第81回運営会議	
	15日	法人監査（岩倉市）	
	29日	第3回理事会（書面決議） ・評議員候補者の推薦について ・評議員選任・解任委員会の招集について ・苦情解決第三者委員の選任について ・社会福祉法人いわくら福社会定款施行細則の一部改正について	
8月	5日	第82回運営会議	
9月	2日	第83回運営会議	
	24日	B C P策定委員会	
10月	7日	第4回理事会（出席者 理事7名・監事2名） ・職員等インフルエンザ予防接種費用助成規程の制定について ・2020年度収支補正予算（第1号）について ・2020年度第2回評議員会の招集について	
		報告事項 ・理事長及び常務理事の職務執行状況について ・上半期経営等状況について ・第1みのりの里大規模修繕について ・コロナウイルス感染症関係（感染対策、職員の休暇の取扱い、国の緊急包括支援事業） ・令和元年法人指導監査の結果	
		第84回運営会議	
		第2回評議員会（出席者 評議員9名） ・2020年度収支補正予算（第1号）について	

			報告事項 ・第2回～第4回理事会報告
	26日		B C P策定委員会
11月	11日		第85回運営会議 B C P策定委員会 広報紙「みのりの里」第59号発行
12月	4日		第5回理事会（出席者 理事7名・監事2名） ・社会福祉法人いわくら福祉会経理規程の一部改正について ・2020年度収支補正予算（第2号）について ・2020年度第3回評議員会の招集について
	9日		第86回運営会議
	15日		第3回評議員会（出席者 評議員6名） ・2020年度収支補正予算（第2号）について
			報告事項 ・第5回理事会について
	16日		B C P策定委員会
2021	1月	6日	第87回運営会議
		13日	B C P策定委員会
	2月	1日	みんなのねがい展開催（～2/7）186名 114点参加
		4日	第89回運営会議
		10日	B C P策定委員会
		25日	第90回運営会議
	3月	11日	第91回運営会議
		22日	第6回理事会（出席者 理事7名・監事1名） ・社会福祉法人いわくら福祉会ハラスメント防止に関する規程の制定について ・社会福祉法人いわくら福祉会定款施行細則他14の規定の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員就業規則の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員給与規程の一部改正について ・2021年度事業計画について ・2021年度収支予算について ・2020年度第4回評議員会の招集について ・社会福祉法人いわくら福祉会相談支援センターみのり運営規程の一部改正について
			報告事項 ・理事長及び常務理事の職務執行状況について ・2021年度新利用者について ・職員の休職について ・第1みのりの里大規模修繕 施設整備費補助金について
		30日	第4回評議員会（出席者 評議員9名） ・2021年度事業計画について ・2021年度収支予算について
			報告事項 ・第6回理事会について

2020年度 第1・第2みのりの里 年間行事報告

期 日	行 事 名	実 施 場 所	参 加 者	行 事 内 容	備 考
10月8日(木)	避難訓練	施設	利用者・職員	厨房から出火したことを想定し、職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	
10月30(金)～ 11月2日(月)	岩倉市市民展	岩倉市総合体育文化センター	利用者	作業外活動創作グループの作品を展示	岩倉市主催
11月2日(月) ～12日(木)	保護者見学会& ミニ懇談会	施設	保護者	保護者の方に日中の様子を参観。ミニ懇談会で情報交換を行った。	
11月5日(木)	健康診断	施設食堂他	利用者・職員	胸部レントゲン、血圧、検尿、身体計測と問診を行った。	
11月19日(木)	歯科検診	施設内	利用者	歯科医師会より歯科医を派遣していただき検診。	
12月28日(月)	忘年会	施設	利用者・職員	出し物や、ゲーム等で楽しみながら交流を深めた。	
1月5日(火)	新年お茶会	施設	利用者・職員	書初めや福笑いに挑戦したり、新年の抱負を語った。	
1月14日(木)	第2みのりの里 成人を祝う会	施設食堂	利用者・職員・保護者	成人を迎えた利用者5名を皆でお祝いした。	
2月1日(月) ～2月7日(日)	みんなのねがい 展	岩倉市役所 市民ギャラリー	利用者	みのりの里からは共同作品と個人の作品を出品	後援：岩倉市、 岩倉市社会福祉協議会
3月3日(水)	健康診断	施設会議室1	利用者	8月の健康診断結果を基に、嘱託医による問診と血圧測定。	
3月23日(火)	避難訓練	施設	利用者・職員	地震による火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	岩倉市消防署より2名来所、 指導

- ・毎月第1水曜日 嘱託医相談
- ・月1回 音楽療育(小嶋妙子先生・古川峰世先生) ・月1回 創作活動(岩城二三枝先生) ・読み聞かせ(ゆうこりんさん)

販売

- ・第2金曜日、第4水曜日 (株)東海理化 その他はコロナウイルス感染拡大により休止

販売委託

- ・ピアゴ八剣店 ・千秋病院売店

第1みりの里 月別・利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在籍者数 (人)	33	33	33	33	33	33	33	33	32	32	32	32	-
開設日数	22	21	22	23	17	22	22	21	20	19	20	23	252
延利用者数	677	578	684	685	524	658	683	634	630	568	585	700	7,606

第2みりの里 月別・利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在籍者数 (人)	31	31	31	31	31	31	31	32	32	32	32	32	-
開設日数	21	18	22	21	17	20	22	19	20	18	18	23	239
延利用者数	498	452	565	531	428	519	572	481	517	464	472	592	6,091

グループホームのり 月別・利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開設日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
延利用者数	86	83	111	111	98	110	116	109	108	99	104	116	1251
さくら ホームI	148	153	168	169	159	164	174	163	161	148	156	173	1936
さくら ホームII	148	149	149	153	151	148	153	148	152	145	138	153	1787
すずい ホームI	126	115	130	124	108	128	134	125	123	115	120	135	1483
すずい ホームII	508	500	558	557	516	550	577	545	544	507	518	577	6,457

日中一時支援事業 月別・利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開設日数	13	14	12	12	12	10	15	12	12	12	11	12	147
延利用人数	51	65	54	51	58	51	64	55	51	53	54	53	660

相談支援センターのり 月別相談件数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画相談件数(者)	18	5	12	9	3	5	9	5	4	5	6	5	86
計画相談件数(児)	20	1	1	6	4	2	7	9	4	7	7	4	72
モニタリング件数(者)	12	12	14	8	17	48	12	10	12	7	10	48	210
モニタリング件数(児)	6	3	5	5	5	11	3	5	4	3	2	3	55
計	56	21	32	28	29	66	31	29	24	22	25	60	423

職員研修報告

1 新人職員研修

- ・法人の歴史と理念 職員としての心構え 就業規則と給与制度など
- ・必要に応じてOJT

2 2年目研修

- ・知的障害者援助専門員養成通信講座（4月～2月）

3 職場内研修

内容
9・10月 感染症対策について
12月 施設職員口腔ケア研修会（外部講師依頼）
12月 障害者虐待防止について

4 施設外研修

研修名
8月 令和2年度第1回福祉・介護の職場環境改善研修
12月 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 初任者研修課程
2月 社会福祉法人会計実務者決算講座（オンライン開催）
3月 第2回福祉・介護の職場環境改善研修（録画視聴）
3月 サービス管理責任者研修（更新研修）（オンライン開催）
3月 農福連携セミナー（動画配信）

苦情・事故報告

(1) 苦情受付 なし

(2) 事故報告

施設名	件数	内容
第1みのりの里	5件	金銭の紛失 クッキーへの異物混入 道路交通法違反（横断歩行者） 器物損害 利用者の転倒
第2みのりの里	3件	送迎車の物損 職員の転倒2件（労働災害適用）
グループホームみのり	1件	利用者無断外出 利用者転倒による怪我

(3) ヒヤリハット事例報告

施設名	件数	内容
第1みのりの里	6件	送迎車からの飛び出し 掃除用物品の利用者による間違った使用 利用者人数の未確認 停電時セコムへの不連絡 利用者の他害 見守り時の職員不在
第2みのりの里	4件	敷地外への飛び出し（2件） 服薬忘れ 禁止食品の飲食
グループホームみのり	2件	服薬の重複 利用者人数の未確認
日中一時	2件	利用者の他害（噛みつき） 戸締り忘れ

(4) 障害者虐待防止法に基づく通報 1件
肋骨骨折