

# 2021年度事業報告書

社会福祉法人いわくら福祉会

## 2021年度社会福祉法人いわくら福社会事業報告

### 1 はじめに

2020年1月に始まった新型コロナウイルス感染症の流行は、すでに2年以上が経過しましたが、未だに収束の目途が立っていません。この間何度も感染拡大の波が押し寄せ、その都度気を引き締め直し感染予防対策の徹底を行ってきました。オミクロン株の大流行により陽性となった職員や濃厚接触者となった職員・利用者がありましたが、クラスターが発生することなく事業を継続してこれたのは、関係するすべての人の努力・協力があつたからこそと思います。コロナ禍が長期化する中で、まだまだ不安や緊張が続きますが、今できることを模索しながら with コロナの時代に対応していきたいと思えます。障害のある人の命と健康を守ること、地域の福祉ニーズに応えていく事が社会福祉法人の役割であることを再認識しています。

この1年間の主な事業内容は、次のとおりです。

#### (1) 各事業所の安定運営について（福祉サービスの質と利用環境の向上）

- ・コロナ禍により個別懇談を控えたため、利用者や保護者のニーズ・満足度を把握するためのアンケートを実施しました。概ね満足という声を多くいただきましたが、項目や内容をもっと掘り下げ、真の声がうかがえるような工夫や少数の声も見落とさないことが大切です。
- ・築19年が経過した第1みのりの里の大規模改修を行いました。建物を維持するための屋根や外壁の補修・快適な空間を維持するため空調設備の入れ替えや電灯のLED化などを行いました。
- ・第2みのりの里の定員を30名から35名に増やし、新しく4名の利用者を受け入れました。
- ・感染症や自然災害時の対応のため、事業継続計画（BCP）を策定し、職員への周知、災害発生を想定した訓練を1回行いました。
- ・ショートステイ事業の2021年度中の実施を計画しておりましたが、職員体制を整備することができず、2年続けての未実施となってしまいました。
- ・職員による利用者虐待があり岩倉市へ通報、臨時の保護者説明会や理事会

を執り行い対応しました。再発防止に向けすべての職員を対象に障害者虐待に対する学習会を行い再発防止策を岩倉市へ報告しました。

虐待防止対応規程、虐待防止・身体拘束適正化委員会規程を制定しました。

第1回委員会の開催は、2022年度となります。

- ・希望者に新型コロナワクチンの接種を事業所内で行いました。(7月・8月・2月)

## (2) 法人本部機能の充実について

- ・理事会・評議員会において国の障害福祉の動向や法人の経営状況・運営状況を報告してきましたが、わかりやすくという点ではまだまだ改善が必要です。
- ・事業所間の情報共有については、運営会議にて行いました。

## (3) 人材育成・確保・働きやすい環境づくりについて

- ・研修委員会において研修計画を作成しましたが、計画通りに進めることができませんでした。また全ての事業所にインターネット環境を整備しリモート研修や会議ができるようにしました。
- ・ハローワークをはじめ福祉人材センターへの求人登録、求人誌・求人サイトへの掲載、就職フェアへの出展を行いましたが、人材確保は厳しい状況が続いています。
- ・新卒者の採用に向け、社会福祉士受験資格取得のための実習生1名を第2みのりの里で受け入れました。
- ・ハラスメントのない快適な職場環境づくりのため、ハラスメント防止に関する規程を制定し、相談窓口を設置しました。
- ・業務の効率化をめざし、IT導入補助金を申請し請求業務と利用者の記録を結びつけるシステム導入を行いました。本格的な稼働は2022年度中となります。利用者記録システムの導入を優先したため、勤怠管理システムについては、2022年度以降となりました。
- ・非常勤職員(週30時間以上勤務)について福祉医療機構の退職金制度に加入しました。
- ・祝日の休日化に向けての検討については、課題も多く引き続きの検討を行います。

さくらホーム I・II 人材確保に取り組み、日曜や休暇中の一部開所を行うことができました。昨年から利用をはじめた利用者さんも徐々に慣れ、落ち着いた生活を送れるようになったと感じています。

ショートステイ事業については、今年度も始めることができず、大きな課題となっています。

#### グループホーム利用者の推移

(単位:人)

	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度	平成29年度
すずいⅠ	1,773	1,787	2,143	2,109	1,910
すずいⅡ	1,325	1,483	1,599	1,581	1,415
さくらⅠ	1,296	1,251	1,439	1,424	1,404
さくらⅡ	1,963	1,936			
合計	6,357	6,457	5,181	5,114	4,729

#### (4) 指定特定相談支援及び指定障害児相談支援事業

(相談支援センターみのり)

2021年度は、相談支援専門員2名の体制で従事しましたが、1名が11月で退職したことにより12月からは1名体制で従事しました。事業計画の新規作成125件、モニタリング240件に対し、新規作成190件、モニタリング214件でした。新規作成が増えた一方で、退職者により1名あたりの受け持ち件数が増えたことにより、年度後半に予定されていたモニタリング数を行うことができず、減少しています。

また、昨年度に引き続き、コロナウイルスの感染拡大により担当者会議等の会議をリモートで対応する機会が多くなりましたが、年度後半より少しずつ現地開催されるケースも増えてきました。

#### 相談支援センターみのり相談件数

(単位:件)

	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度	平成29年度
計画相談	190	158	154	140	109
モニタリング	214	265	246	197	265

(5) 日中一時支援事業

利用者を定員の12名に近い数で受入れ、昨年度同様、安定した運営を行うことができました。第1みのりの里の大規模改修工事期間（11月から2月）は、第2みのりの里の食堂を使用することで、休むことなく継続して事業を行えました。

日中一時支援事業利用者の推移

(単位：人)

	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度	平成29年度
延べ利用者数	661	660	561	741	656

法人運営経過報告

2021	4月	8日	第92回運営会議	
	5月	6日	第93回運営会議	
		18日	職員採用面接	
		27日	法人監事監査	
	6月	7日	第1回理事会（出席者：理事6名 監事2名）	
			・社会福祉法人いわくら福祉会評議員候補者の推薦について	
			・社会福祉法人いわくら福祉会役員候補者の推薦について	
			・2020年度事業報告について	
			・2020年度収支決算について	
			・社会福祉法人いわくら福祉会定款施行細則の一部改正について	
			・役員の損害賠償責任保険の加入について	
			・2021年度収支補正予算（第1号）について	
・社会福祉法人いわくら福祉会評議員選任・解任委員会の招集について				
・2021年度社会福祉法人いわくら福祉会定時評議員会の招集について				
報告事項				
・2021年度予備費の使用について				
・基幹相談支援センターについて				
17日	評議員選任・解任委員会開催			
22日	定時評議員会（出席評議員 9名）			
	・社会福祉法人いわくら福祉会役員の選任について			
	・2020年度収支決算について			
・2021年度収支補正予算（第1号）について				
報告事項				
・2020年度事業報告について				
・第1回理事会報告				
22日	第2回理事会（出席者：理事7名・監事2名）			
	・社会福祉法人いわくら福祉会理事長の選定について			
	・社会福祉法人いわくら福祉会常務理事の選定について			
	・社会福祉法人いわくら福祉会評議員選任・解任委員会委員の選任について			
	・社会福祉法人いわくら福祉会福祉充実計画の策定について			
・2021年度第2回評議員会の招集について				
24日	第94回運営会議			
28日	第2回評議員会（出席評議員8名）			
	・社会福祉法人いわくら福祉会福祉充実計画の策定について			
報告事項				
・第2回理事会報告				
7月	19日	第95回運営会議		
	16日	職員採用試験		
8月	4日	第3回理事会（出席者：理事6名・監事2名）		
		・社会福祉法人いわくら福祉会職員就業規則の一部改正について		
		・第1みりの里大規模改修工事設計・監理業務委託契約について		
		・第1みりの里大規模改修工事入札公告について		
	・第1みりの里大規模改修工事入札説明書について			
	18日	第96回運営会議		
	23日	第4回理事会（出席者：理事7名・監事2名）		
		・第1みりの里大規模改修工事入札参加業者の決定について		
23日	職員採用試験			

	9月	1日	B C P策定委員会
		16日	第1みのりの里大規模改修工事入札
		22日	第5回理事会（出席者：理事6名・監事2名） <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1みのりの里大規模改修工事落札業者の決定について</li> <li>・第1みのりの里大規模改修工事請負契約の締結について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会臨時職員の雇用等に関する規程の一部改正について</li> <li>・2021年度収支補正予算（第2号）について</li> <li>・2021年度第3回評議員会の招集について</li> </ul> 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長及び常務理事の職務執行状況について</li> <li>・業務継続計画（BCP）について</li> <li>・基幹相談支援センターについて</li> <li>・ホームページのリニューアルについて</li> </ul>
		29日	第1みのりの里大規模改修工事請負契約締結（工期：2021年9月29日～2022年2月28日） 広報紙「みのりの里」第60号発行
	10月	1日	第3回評議員会（出席者評議員9名） <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年度収支補正予算（第2号）について</li> </ul> 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長及び常務理事の職務執行状況について</li> <li>・第3回から第5回までの理事会報告</li> <li>・業務継続計画（BCP）について</li> <li>・基幹相談支援センターについて</li> <li>・ホームページのリニューアルについて</li> </ul>
		20日	第97回運営会議
	11月	2日	第6回理事会（出席者：理事6名・監事2名） <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の不祥事についての報告</li> </ul>
		25日	第7回理事会（出席者：理事6名・監事2名） <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員の懲戒解雇処分について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員の懲戒減給処分について</li> </ul>
	12月	10日	第98回運営会議
		15日	第8回理事会（出席者：理事6名・監事2名） <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員の再任用に関する規程の制定について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員就業規則の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会給与規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会嘱託員の任用等に関する規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会臨時職員の雇用等に関する規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会経理規程の一部改正について</li> <li>・2021年度収支補正予算（第3号）について</li> <li>・2021年度第4回評議員会の招集について</li> </ul> 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・第1みのりの里大規模改修工事進捗状況について</li> </ul>
		24日	第4回評議員会（出席者 評議員6名） <ul style="list-style-type: none"> <li>・2021年度収支補正予算（第3号）について</li> </ul> 報告事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・第6回から第8回までの理事会報告</li> </ul>
2022	1月	11日	職員採用試験
		13日	第2みのりの里実地指導（愛知県）
		31日	みんなのねがい展開催（～2/6）

2月		広報紙「みのりの里」第61号発行
3月	22日	<p>第9回理事会（出席者 理事7名・監事2名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会虐待防止対応規程の制定について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会虐待防止・身体拘束適正化委員会規程の制定について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会定款の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員の再任用に関する規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員給与規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会職員の育児休業、介護休業等に関する規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会嘱託員の任用等に関する規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会臨時職員の雇用等に関する規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会経理規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会第1みのりの里運営規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会第2みのりの里運営規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会グループホームみのり運営規程の一部改正について</li> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会相談支援センターみのり運営規程の一部改正について</li> <li>・2022年度事業計画について</li> <li>・2022年度収支予算について</li> <li>・2021年度第5回評議員会の招集について</li> </ul> <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長及び常務理事の職務執行状況について</li> <li>・2022年度新規利用者・新規採用職員について</li> <li>・ホームページについて</li> <li>・第1みのりの里大規模修繕について</li> </ul>
	30日	<p>第5回評議員会（出席者 評議員7名）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人いわくら福祉会定款の一部改正について</li> <li>・2022年度事業計画について</li> <li>・2022年度収支予算について</li> </ul> <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第9回理事会について</li> <li>・新規採用職員、新利用者について</li> <li>・ホームページについて</li> </ul>



2021年度 第1・第2みのりの里・グループホーム 年間行事報告

期 日	行 事 名	実 施 場 所	参 加 者	行 事 内 容	備 考
4月1日(木)	新利用者を迎える会	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員・保護者	新利用者の歓迎会	
7月20日(火)	避難訓練	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	地震による火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	岩倉市消防署より2名来所、指導
7月31日(土)	コロナワクチン接種(1回目)	第2みのりの里	接種希望利用者・職員	希望者にコロナワクチンの接種を行った。	
8月15日(日)	パラリンピック採火	さくらホーム	グループホーム利用者	東京パラリンピックの聖火となる火をグループホームのキッチンより採火した。	
8月21日(土)	コロナワクチン接種(2回目)	第2みのりの里	接種希望利用者・職員	希望者にコロナワクチンの接種を行った。	
9月28日(火)	避難訓練	さくらホーム	利用者・職員	火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	
10月7日(木)	避難訓練	すずいホーム	利用者・職員	火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	
11月6日(土)～7日(日)	岩倉市市民展	岩倉市総合体育文化センター	利用者	作業外活動創作グループの作品を展示	岩倉市主催
11月4日(木)	あきまつり	第2みのりの里	利用者・職員	多くの行事が中止になったため、何か楽しい企画をとゲームを中心に楽しんだ。	
11月11日(木)	歯科検診	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者	歯科医師会より歯科医を派遣していただき検診を行った。	
11月17日(水)	健康診断	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	胸部レントゲン、血圧、検尿、身体計測と問診等の検診を行った。	

## 職員研修報告

### 職場内研修

内容	
6月	事例検討会（あいち発達障害者支援センターより職員派遣）
9月	BCP 災害発生時対応訓練
12月～1月	障害者虐待防止法を学ぶ
1月	新型コロナウイルスの感染対策
3月	ダウン症について

### 4 施設外研修

研修名	
8月	愛知県障害児等療育支援事業 障害の重い人への支援のポイント
9月	強度行動障害支援者養成研修（オンライン開催）
11月	接遇研修
11月	障害者虐待防止法の理解と対応（オンライン開催）
1月	愛知県障害者虐待防止・権利擁護研修 体制整備担当者向け
2月	障がいの理解と支援
3月	令和3年度福祉関係就職希望者バックアップセミナー（内定者コース）

## 苦情・事故報告

(1) 障害者虐待防止法に基づく通報 1件

内容：職員による性的虐待

(2) 苦情受付 1件

内容：職員の対応・支援の内容について

(3) 事故報告

施設名	件数	内容
第1みのりの里	5件	クッキーへの異物混入 ケーキのカビ発生 送迎時の交通事故（利用者乗車なし） （労働災害適用） 器物損害（駐輪場バイク転倒） 服薬準備手違い
第2みのりの里	4件	送迎車の物損2件（バック時にブロック塀に擦る） 職員の転倒1件（労働災害適用） 利用者無断帰宅
グループホームみのり	1件	職員間の言い争いによる喧嘩

(4) ヒヤリハット事例報告

施設名	件数	内容
第1みのりの里	8件	送迎時の車の運転 製菓作業時の手袋一部破損 利用者対応（転倒・突発的行動など）6件
第2みのりの里	7件	送迎時の車の運転 利用者対応（他害・転倒など）6件
グループホームみのり	2件	利用者対応（発作持の対応・他害）2件