

2022年度事業報告書

社会福祉法人いわくら福社会

2022年度社会福祉法人いわくら福社会事業報告

1. はじめに

一昨年から引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を講じてきましたが、3年目にして、当法人でも何日間かの休業を余儀なくされた年となりました。グループホームで待機する利用者の感染・非感染のエリア分け、感染者と接する職員の感染予防、日中支援と夜間支援の職員配置など、いくつもの課題がありました。なんとか乗り越えることができました。非常時に命とくらしを守ることを大変さを身をもって知り、社会福祉法人としての責任を重く受け止めた出来事でした。

さて、障害福祉にかかわる情勢としては、旧優生保護法のもとの強制不妊手術をめぐる裁判が各地で起こされています。又、国連の障害者権利委員会が出した総括所見からは、「障害者は保護・福祉の対象ではなく、人権の主体である。」、「優生思想あるいは健常者優先順位が基本になってはいけない。」、「障害のある人となない人が、暮らしの場・学校教育・働く場で分離されてはいけない。」、「精神科医療において、非人道性があるのはいけない。」、といった指摘がなされました。

社会福祉法人として、障害のある人の命と権利を守ることを根底に据え、より良い福祉サービス事業を進めていくために努力してまいりました。

この1年の主な事業内容は、次のとおりです。

2. 重点目標

(1) 安定的な法人経営について

- ・理事会、評議員会を開催し、経営状況や運営状況等の必要な情報を報告しました。
- ・専門家の力を借りて、経営状況や財務状況を正確に把握し財務基盤の安定化に努めました。

(2) 福祉サービスの質と利用環境等の向上を心掛け、利用者支援について

- ・利用者及びご家族より、職員の対応に対する苦情をいただき、併せて、第三者委員の方にも話し合いの場に同席いただき、解決に努めました。
- ・声を聴くためのアンケートは行えませんでした。質の高いサービスを提供できるよう、来年度の課題とします。
- ・虐待防止・身体拘束適正化委員会を9月と3月に開催し、虐待防止に向けての規程や指針、委員会の職務について確認しました。利用者の人権を擁護するための研修や企画等を検討しました。

- ・BCP（業務継続計画）に基づき、災害発生時の対応訓練を、市の防災訓練と連動して行いました。新型コロナウイルス感染が蔓延した時にも活用できましたが、状況に合わせて改善していく部分もあり、さらに努力していきます。
- ・ショートステイ事業は、職員配置において県との解釈の違いがあり運営することが困難になりましたので、いったん書類を取り下げました。2023年度中に職員体制を整備して開始できるように努力します。

（3）職員の処遇改善と人材育成を行い、組織の活性化について

- ・職員研修を年4回開催しました。そのうち2回はリモート研修、2回は直接研修を実施することができ、内容は「てんかんについて」「感染症対策」「虐待防止」「65歳問題について」でした。特に、虐待防止研修は全職員を対象に、事業所単位で行いました。
- ・職員の採用に向けて、就職フェアや大学生の研修受け入れを行い、1名を採用することができました。
- ・初任給の引き上げを行うとともに、サービス管理責任者手当、相談支援専門員手当を新規に設けました。
- ・福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金（改定により10月以降は福祉・介護職員等ベースアップ等支援加算）による職員給与の処遇改善を行いました。
- ・利用者の記録や請求業務のシステムを導入し、業務の効率化を推進しているところです。
- ・65歳定年延長に向けての規程の改正等は、2023年度に行う予定です。

（4）地域社会とのつながりを大切にすることについて

- ・ホームページを活用した情報発信により、ボランティアの応募や職員採用につながりました。今後もいわくら福祉会の積極的なPRを行います。
- ・ボランティアや見学・実習の受け入れは、コロナの感染状況を見ながら、時期や日数を調整して受け入れることができました。

3. 事業所別報告

（1）第1みのりの里（生活介護事業）

4月に特別支援学校高等部卒業生が1名、12月に相談支援事業所からの紹介で岩倉市在住の方1名が新たな利用者として加わり、利用者数は35名となりました。

職員体制は、サービス管理責任者を専従で配置し、コロナ禍で中断してい

た個別面談を再開しましたが、年度中に全員を行うことはできずに次年度への繰り越しとなっています。

新型コロナウイルスの感染拡大により、9月26日、27日の2日間を休業としたほか、日帰り旅行を延期するなどの対応に迫られました。休業中や利用者の自宅待機期間中には、家庭と連絡をとりあいながら健康管理等の在宅支援を行いました。グループホームでの療養・待機となった利用者については、昼食の配達、日中支援や夜勤職員の派遣など、グループホームみもりと連携をとりながら行いました。

延期となった日帰り旅行は2月に行うことができました。市内のイベントに出店・販売する機会も増え、感染防止対策をとりながら、コロナ禍以前の活動を徐々に再開する年でもありました。

健康管理については、グループホーム利用者を中心に服薬量の調整や入院・手術が必要となるケースがあり、日々の健康管理の重要性は高くなっています。常勤看護師を配置し、医療との連携がとりやすい体制にしました。

生産活動については、前年度より請け負っている軽作業の受注数を増やすことができたため、下請け作業の収入が増えました。又、各イベントでの販売も再開したことから、製菓や縫製の収入も増え、年間の収支は大きく黒字となり、利用者の日々の頑張りが数字として表れる形となりました。

(2) 第2みもりの里（生活介護事業）

4月に特別支援学校高等部卒業生が1名、新たな利用者として加わりましたが、在籍の利用者1名が4月末に退所したため、利用者数は昨年同様36名でした。

感染防止対策として座席の配置、手洗い、検温、事業所内や車の消毒、換気等気をつけていましたが、新型コロナウイルス感染症に利用者・職員が多数罹患し、7月7日から15日まで、又、11月21日、22日（1階訓練室は25日まで）を休業しました。その後は、大きな後遺症もなく過ごすことができています。

9月には感染予防対策をしながら中部国際空港への日帰り旅行を行いました。久しぶりの大きな外出・食事等で、充実した日を過ごすことができました。

日常的には、季節に合わせた創作活動や体を使ったレクリエーションを行い、毎日をリフレッシュしています。

生産活動では、前年度より請け負っている作業の受注数を増やすことができたため、下請け作業の収入が増えました。又、イベントが再開されたことにより、カヤフキンの縫製（ミシン）作業の受注が増えました。安定した作

業があることによって、日々のスケジュールが整ってきた1年となりました。

第1・第2みのりの里利用者の推移

(単位：人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度
延べ利用者数	14,370	14,387	13,697	12,253	10,752
第1みのりの里 在籍者数	34	33	33	32	46
第2みのりの里 在籍者数	37	36	31	22	—

在籍者数は4月1日現在

(3) グループホームみのり（共同生活援助事業）

新型コロナウイルスの感染症対策を講じながら、日々の支援を行い、職員は愛知県によるスクリーニング検査と、年度途中からは週1回の抗原検査を実施しました。残念ながら、新型コロナウイルスには、利用者11名、職員8名が感染しましたが、他の事業所職員の協力もあり、感染対策を続けながらホームで療養生活を送りました。

年間行事は、昨年度に引き続き、ほとんど中止としましたが、夏季休暇中の流しそうめんや正月のお出かけ、季節に合った行事食等、感染予防に気を付けながら行いました。利用者は、自分のペースに合わせて落ち着いた生活を送ることができました。

開所日数について、すずいホームⅠ（男性）、さくらホームⅡ（男性）は、夏季休暇や年末年始も開所し、365日対応ができました。

すずいホームⅡ（女性）は、週6日開所しましたが、日曜日の日中と夜間勤務者が確保できず、日曜日の開所は行えませんでした。

さくらホームⅠ（男性）は、他事業所職員の兼務、シフトの調整により、隔週日曜日の開所ができました。

さくらホームⅠとすずいホームⅡの365日の開所、ショートステイの併設を実施することができませんでした。

グループホーム利用者の推移

(単位：人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度
すずいⅠ	1,779	1,773	1,787	2,143	2,109

すずいⅡ	1, 585	1, 325	1, 483	1, 599	1, 581
さくらⅠ	1, 281	1, 296	1, 251	1, 439	1, 424
さくらⅡ	1, 927	1, 963	1, 936		
合計	6, 572	6, 357	6, 457	5, 181	5, 114

(4) 相談支援センターみのり

(指定特別相談支援及び指定障害児相談支援事業)

相談員1名が、令和4年度愛知県相談支援専門員初任者研修を受講し、資格を取得したため、相談支援専門員2名体制で従事することができました。今年度の新規作成は147件、モニタリングは218件でした。担当者会議は、コロナウイルスの感染状況を鑑みながら、リモート会議と現地開催の併用で行いました。

また、岩倉市から基幹相談支援センターの委託事業所として指名いただき、2023年4月より市庁舎1階にてスタートする運びとなりました。

相談支援センターみのり相談件数

(単位：件)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度
計画相談	147	190	158	154	140
モニタリング	218	214	265	246	197

(5) 第1みのりの里日中一時支援事業

12名定員で、利用希望者1名につき月2回までを基本として受け入れました。徐々に利用希望者が増えており、日程調整をしながら、希望にこたえてきました。

コロナウイルス感染症の影響で、出かける機会や施設の利用が制限されましたが、感染予防に努めながら、できる範囲で散歩や作品作り等を楽しく行いました。

日中一時支援事業利用者の推移

(単位：人)

	2022年度	2021年度	2020年度	2019年度	平成30年度
延べ利用者数	610	661	660	561	741

法人運営経過報告

2022	4月	1日	辞令交付式
		21日	第101回運営会議
	5月	18日	第102回運営会議
		27日	法人監事監査
	6月	7日	職員採用試験
		8日	第1回理事会（出席者 理事7名 監事2名） ・苦情解決第三者委員の選任について ・社会福祉法人いわくら福祉会定款施行細則の一部改正について ・役員賠償責任保険の加入について ・2021年度事業報告について ・2021年度収支決算について ・2022年度社会福祉法人いわくら福祉会定時評議員会の招集について
			報告事項 ・苦情の申し出について
		15日	第103回運営会議
		24日	定時評議員会（出席者 評議員9名） ・2021年度収支決算について 報告事項 ・2021年度事業報告について ・第1回理事会報告
	8月	25日	職員採用試験
29日		第104回運営会議	
	9月	5日	第105回運営会議
		7日	2022年度第1回虐待防止・身体拘束適正化委員会
		27日	第2回理事会（出席者 理事6名 監事2名） ・社会福祉法人いわくら福祉会職員の再任用に関する規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員給与規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会嘱託員の任用等に関する規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会臨時職員の雇用等に関する規程の一部改正について 報告事項 ・理事長及び常務理事の職務執行状況について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員倫理綱領について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員行動規範について ・社会福祉法人いわくら福祉会虐待防止のための指針について ・社会福祉法人いわくら福祉会身体拘束適正化のための指針について
	10月	14日	第106回運営会議
		27日	第107回運営会議 広報紙「みのりの里」第62号発行
	11月	1日	第108回運営会議
		17日	第109回運営会議
	12月	7日	第3回理事会（出席者 理事6名 監事2名） ・社会福祉法人いわくら福祉会評議員候補者の推薦について ・社会福祉法人いわくら福祉会評議員選任・解任委員会委員の解任について ・社会福祉法人いわくら福祉会評議員選任・解任委員会委員の選任について ・社会福祉法人いわくら福祉会施設長の選任について ・社会福祉法人いわくら福祉会ショートステイさくら運営規程の制定について

			<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人いわくら福祉会職員の育児休業、介護休業に関する規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会第1みのりの里運営規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会第2みのりの里運営規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会福祉充実計画の終了について ・2022年度収支補正予算（第1号）について ・2022年度第2回評議員会の招集について ・社会福祉法人いわくら福祉会評議員選任・解任委員会の招集について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クッキーの値上げについて ・中長期計画進捗状況について ・第2みのりの里コロナ発症・経過について <p>7日 第1回評議員選任・解任委員会</p> <p>16日 第2回評議員会（出席者 評議員8名）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人いわくら福祉会福祉充実計画の終了について ・2022年度収支補正予算（第1号）について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第2回、第3回理事会報告
2023	1月	16日	第110回運営会議
		20日	職員採用試験
	2月	22日	令和4年度社会福祉法人の指導監査（岩倉市）
	3月	17日	2022年度第2回虐待防止・身体拘束適正化委員会
		21日	第111回運営会議
		22日	<p>第4回理事会（出席者 理事7名 監事2名）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人いわくら福祉会第三者委員の選任について ・社会福祉法人いわくら福祉会役員候補者の推薦について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員の再任用に関する規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会職員給与規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会虐待防止・身体拘束適正化委員会規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会嘱託員の任用等に関する規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会臨時職員の雇用等に関する規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会経理規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会第1みのりの里運営規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会第2みのりの里運営規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会グループホームみのり運営規程の一部改正について ・社会福祉法人いわくら福祉会相談支援センターみのり運営規程の一部改正について ・役員責任賠償保険の加入について ・資金の積み立てについて ・2023年度事業計画について ・2023年度収支予算について ・2022年度第3回評議員会の招集について <p>報告事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・理事長及び常務理事の職務執行状況について ・基幹相談支援センターについて ・社会福祉法人指導監査の結果について ・来年度の職員体制について

- | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30日 | <ul style="list-style-type: none">・ショートステイさくらについて・職員倫理綱領、行動規範について 第3回評議員会（出席者 評議員9名） <ul style="list-style-type: none">・社会福祉法人いわくら福社会役員の選任について・2023年度事業計画について・2023年度収支予算について 報告事項 <ul style="list-style-type: none">・第4回理事会報告 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2022年度 第1・第2みのりの里・グループホーム 年間行事報告

期 日	行 事 名	実 施 場 所	参 加 者	行 事 内 容	備 考
4月1日(金) 5日(火)	新利用者を迎える会	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	新利用者(第1みのりの里1名・第2みのりの里1名)の歓迎会	
6月4日(土)	スポーツフェスティバル	岩倉市総合体育文化センター	利用者、保護者、職員	スポーツをとおとして、社会参加と地域住民との交流をはかった。	岩倉市社会福祉協議会主催
7月1日(金)	健康診断	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	胸部レントゲン、血圧、検尿、身体計測と問診等の検診を行った。	
8月6日(土)	コロナワクチン接種(4回目)	第2みのりの里	接種希望利用者・職員	希望者にコロナワクチンの接種を行った。	
8月22日(月) ~24日(水)	みのりの里体験デー	第1みのりの里 第2みのりの里	4名参加	特別支援学校の生徒さんにみのりの里を知っていただく機会の提供となった。	25日・26日中止
8月30日(火)	サマーコンサート	生涯学習センター	利用者・職員	マジカルパレードさんに来ていただき、音楽やゲームを楽しんだ。	Zoomにて保護者にも見えていた だけるようになった。
9月11日(日)	防災訓練・福祉避難所開設訓練	第2みのりの里	職員	大地震を想定して職員の招集・安否確認訓練等と岩倉市と合同での福祉避難所開設訓練を行った。	岩倉市より職員2名の派遣があった。
9月14日(水)	避難訓練	さくらホーム	利用者・職員	火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	
9月26日(月)	避難訓練	すずいホーム	利用者・職員	火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	
9月30日(金)	日帰り旅行	セントレア	第2みのりの里 利用者・職員・ボランティア	利用者の希望により目的地的を決め、親睦を深めた。	

10月27日(木)	歯科検診	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者	歯科医師会より歯科医を派遣していた だき検診を行った。	
10月27日(木)	避難訓練	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	地震による火災が発生したことを想定 し職員の誘導の下に屋外の所定の場所 まで避難する訓練を行った。	
11月6日(土) ～7日(日)	岩倉市市民展	岩倉市総合体育文 化センター	利用者	作業外活動創作グループの作品を展示	岩倉市主催
12月11日(日)	夢コンサート	岩倉市総合体育文 化センター	利用者・保護者・職員	音楽をとおして、社会参加と地域住民 との交流をはかった。	岩倉市社会福祉協議会主催
12月24日(土) 1月18日(水)	コロナワクチン 接種(5回目)	第2みのりの里 第1みのりの里	接種希望利用者・職員	希望者にコロナワクチンの接種を行っ た。	
12月28日(火)	忘年会	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	出し物や、ゲーム等で楽しみなから交 流を深めた。	
1月5日(水)	新年お茶会	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	福笑いに挑戦し、新年の抱負を語った。	
1月11日(水) 1月12日(木)	成人を祝う会	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	成人を迎えた利用者第1(1名)第2 (5名)を皆でお祝いした。	
2月6日(月)～ 10日(金)	みんなのねがい 展	岩倉市役所 市民ギャラリー	利用者	みよりの里からは共同作品と個人の作 品を出品	後援：岩倉市、 岩倉市社会福祉協議会
2月17日(金)	日帰り旅行	セントレア	第1みのりの里 利用者・職員	利用者の希望により目的地を決め、親 睦を深めた。	9月予定であったが延期した。
2月28日(火)	避難訓練	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者・職員	地震による火災が発生したことを想定 し職員の誘導の下に屋外の所定の場所 まで避難する訓練を行った。	消防署より職員の派遣をいた だいた。
3月7日(水)	健康診断	第1みのりの里 第2みのりの里	利用者	11月の健康診断結果を基に、嘱託医に よる問診と血圧測定。	

3月15日(水)	避難訓練	さくらホーム	利用者・職員	火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	
3月22日(水)	避難訓練	すずいホーム	利用者・職員	火災が発生したことを想定し職員の誘導の下に屋外の所定の場所まで避難する訓練を行った。	

・毎月第1水曜日 嘱託医相談

・月1回 音楽療育(小嶋妙子先生・古川峰世先生) ・月1回 創作活動(岩城二三枝先生) ・読み聞かせ(ゆうこりんさん)

販売 ・第4水曜日 (株)東海理化

・ミニSLマーケット ・寺おん縁日 ・南中フェスティバル ・いわくらし民ふれ愛まつり ・鍋フェスタ への出店販売

販売委託 ・ピアゴ八剣店 ・千秋病院売店 ・愛知県セルブセンター(金山総合駅など)

第1みみのりの里 月別利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在籍者数(人)	34	34	34	34	34	34	34	34	35	35	35	35	-
開設日数	21	22	22	21	19	20	21	22	20	19	20	23	250
延利用者数	676	675	705	653	587	646	666	672	648	606	639	751	7924

第2みみのりの里 月別利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在籍者数(人)	37	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	-
開設日数	20	19	22	13	19	20	20	20	20	18	19	22	232
延利用者数	587	537	630	333	515	549	579	565	556	486	510	599	6446

グループホームのり 月別利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開設日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
すずいホームⅠ	148	153	148	151	149	149	152	148	150	144	137	150	1779
すずいホームⅡ	141	143	141	143	110	128	136	113	127	126	131	146	1585
さくらホームⅠ	107	112	112	106	96	99	111	108	109	100	106	115	1281
さくらホームⅡ	171	157	166	159	156	158	170	162	152	149	155	172	1927
合計	567	565	567	559	511	534	569	531	538	519	529	583	6572

相談支援センターのり 月別相談件数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
計画相談件数(者)	9	8	9	9	5	9	5	4	5	3	5	6	77
計画相談件数(児)	16	6	6	2	3	1	7	11	4	8	5	1	70
モニタリング件数(者)	7	10	9	6	11	39	12	13	13	10	10	25	165
モニタリング件数(児)	7	6	4	5	2	12	3	3	2	2	2	5	53
計	39	30	28	22	21	61	27	31	24	23	22	37	365

日中一時支援事業 月別利用状況

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開設日数	12	10	14	13	12	10	13	10	12	10	11	9	136
延利用人数	62	52	54	62	49	32	59	39	48	50	51	52	610

職員研修報告

職場内研修

		内 容
2022年	10月	てんかんについて
	11月	感染症について
	1月～2月	虐待防止・身体拘束適正化について
	3月	65歳問題について

施設外研修

		研 修 名
2022年	7月～8月	第45回てんかん基礎講座（オンライン開催）2名
	8月	令和4年度キャリアパス対応障害研修課程管理職員研修課程
	9月	愛知県社会就労センター部会職員研修「はたらくよろこびと生きがい」
	10月	2022年度カスタマーハラスメント防止講習会
	10月	令和4年度愛知県相談支援従事者初任者研修（7日課程）
	11月	令和4年度サービス管理責任者更新研修
	11月	働きやすい職場のためのアンダーコントロール研修
	11月	市町村審査会委員研修（岩倉市より派遣）
	12月	令和4年度愛知県社協社会福祉法人経営者委員会「都道府県別セミナー」
2023年	1月	障害者虐待防止マネージャー研修会（オンライン研修）
	2月	愛知県社会福祉協議会研修会「クレーム対応と権利擁護」
	2月	強度行動障害養成者研修（基礎研修）（オンライン研修）2名
	3月	令和4年度福祉関係就職希望者バックアップ研修（内定者コース）
	3月	強度行動障害養成者研修（基礎研修）（オンライン研修）1名

苦情・事故報告

(1) 苦情受付 2件 (第2みのりの里)

内容：職員の対応・支援の内容について

預かりの箸の破損について (洗浄・保管方法)、送迎時の対応について

(2) 事故報告書

施設名	件数	内容
第1みのりの里	2件	利用者対応 (転倒) 職員の負傷 (労働災害適用)
第2みのりの里	1件	職員の打撲 (労働災害適用)
グループホームみのり	3件	利用者対応 (転倒) 職員の打撲 (労働災害適用) 職員間のトラブル
日中一時支援	1件	職員の負傷 (労働災害適用)

(4) ヒヤリハット事例報告

施設名	件数	内容
第1みのりの里	11件	利用者対応 (転倒・他害・異食など) 9件 給食の異物混入 送迎時の車の運転
第2みのりの里	6件	利用者対応 (他害、突発的行動など) 4件 給食の除去食品混入 送迎時の車の運転
グループホームみのり	1件	利用者対応 (他害)
日中一時支援	5件	利用者対応 (他害・突発的行動など)